



**Per informazioni:**  
[lucia.dambrosi@uniroma1.it](mailto:lucia.dambrosi@uniroma1.it)

DIPARTIMENTO  
DI COMUNICAZIONE  
E RICERCA SOCIALE



**SAPIENZA**  
UNIVERSITÀ DI ROMA

# 10 NOVEMBRE 2023 - ORE 9.00

## AULA 201SP, CITTÀ UNIVERSITARIA

### I CITTADINI AL CENTRO. LA COMUNICAZIONE PUBBLICA A SERVIZIO DELL'UTENZA NEL CONTESTO ITALIANO ED EUROPEO

Saluti

► **Alberto Marinelli**, Direttore del Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale, Sapienza

Introducono

► **Lucia D'Ambrosi, Marco Laudonio**, Sapienza

Intervengono

► **Gea Ducci**, Università di Urbino Carlo Bo  
Il valore della relazione con i cittadini e il ruolo dell'URP nella PA, fra innovazioni e fragilità

► **Alessandro Lovari**, Università di Cagliari  
La comunicazione pubblica digitale alla sfida dei cittadini

► **Paolo Brescia, Gabriella Radano**, Sapienza  
30 anni di URP I risultati di una ricerca

La comunicazione con il pubblico. La voce dei professionisti

► **Alessandra Barberis, Daniela Vingiani**, Sapienza  
► **Manuela Astrologo**, Policlinico Umberto I  
► **Stefano Pozzilli**, Roma Capitale

Conclude

► **Franca Faccioli**, Sapienza

Modera

► **Pablo Rojas**, giornalista RADIO 1

La lezione è aperta a tutti gli interessati, fino a esaurimento posti